



COMUNE DI PISA

DIREZIONE SERVIZI EDUCATIVI

Refezione Scolastica

Via del Carmine 12
56125 Pisa

Tel. 050 910464
e-mail: refezione@comune.pisa.it
invio domande:
domanda.refezione@comune.pisa.it
comune.pisa@postacert.toscana.it
orario di apertura:
lunedì e venerdì 8.30 - 12.30
martedì e giovedì 15.00 - 17.00

Pisa, 05-04-2016
Prot. 28731

Ai/alle Dirigenti Scolastici/che degli I.C.

Ai/alle referenti della Commissione Mensa

Oggetto: Segnalazioni non conformità/ disservizi servizio refezione scolastica

Questa Direzione Servizi Educativi – Ufficio Refezione Scolastica-, informa nuovamente tutti/e i/le Dirigenti Scolastici/che della necessità di comunicare tempestivamente all'ufficio scrivente qualsiasi difformità riscontrata durante la somministrazione dei pasti per permettere eventuali blocchi delle derrate e/o integrazione con altre, che garantiscano il consumo del pasto da parte degli utenti.

La comunicazione tempestiva da parte del personale scolastico presente al momento del pasto consente un intervento immediato e l'attivazione di tutte le procedure previste.

Si ribadisce quanto riportato dal Disciplinare di Funzionamento della Commissione Mensa:
" *Le componenti della Commissione Mensa, così come tutti gli insegnanti, sono tenuti a segnalare all'Ufficio Refezione Scolastica eventuali carenze o disfunzioni con le seguenti modalità:*

- *immediatamente, via telefono, al numero dell'Ufficio Refezione Scolastica a disposizione;*
- *della segnalazione telefonica dovrà essere dato riscontro scritto all'Amministrazione Comunale, Ufficio Refezione Scolastica via fax, al numero dell'ufficio dedicato ed alla Commissione Mensa via posta elettronica;*
- *nel corso dei sopralluoghi mediante apposita nota di non conformità da inserire nella scheda di audit da compilare "*

Si invia in allegato il modulo di segnalazione disservizi/non conformità condiviso con la Commissione Mensa.

Cordiali saluti

L'Istr. Direttivo
Dettori Rita